

# SMOLAR

## REGULAMIN LOTERII AUDIOTEKSOWEJ „Zimowa loteria Red Bull na stacjach ORLEN”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1. Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „Zimowa loteria Red Bull na stacjach ORLEN”.

**2. Nazwa organizatora loterii/organizator** – Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75.

**3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2016 poz. 471 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

### 4. Definicje

**4.1 Loteria audioteksowa/Loteria** – gra losowa, w której uczestniczy się przez odpłatne połączenie telefoniczne lub odpłatne wysyłanie wiadomości tekstowych z użyciem publicznej sieci telekomunikacyjnej. W niniejszym regulaminie loteria audioteksowa prowadzona jest pod nazwą „Zimowa loteria Red Bull na stacjach ORLEN”.

**4.2 Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

**4.3 Zakup promocyjny** – każdy jednorazowy zakup minimum 2 (słownie: dwóch) sztuk napojów w puszcze 0,25 l marki Red Bull i/lub Red Bull Sugar Free i/lub Red Bull Winter Edition. Zakup promocyjny może być dokonany na dowolnej stacji promocyjnej w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i musi zostać udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu. Napoje marki Red Bull, Red Bull Sugar Free, Red Bull Winter Edition mogą być dostępne na Stacjach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej (o którym mowa w pkt. 7 niniejszego regulaminu), jak i po jego upływie, jednakże ich zakup poza ww. okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

Napoje marki Red Bull, Red Bull Sugar Free, Red Bull Winter Edition pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Red Bull Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

**4.4 Stacja promocyjna** – dowolna stacja benzynowa sieci ORLEN na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na której można dokonać zakupu promocyjnego.

**4.5 Strona internetowa Loterii** – przygotowana wyłącznie do potrzeb Loterii strona internetowa pod adresem: [www.promocjanastacjach.pl](http://www.promocjanastacjach.pl), na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do Loterii.

**4.6 Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**4.7 Dowód zakupu** – oryginał paragonu lub faktury VAT potwierdzający dokonanie Zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki,

# SMOLAR

który został wystawiony przez stację promocyjną (której nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału Dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w Loterii, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

**5. Zasięg Loterii** – Loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**6. Czas trwania Loterii** – loteria zaczyna się w dniu 15.01.2018 r. a kończy w dniu 30.04.2018 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 19.

**7. Okres sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 15.01.2018 r. a zakończy w dniu 28.02.2018 r.

**8. Uczestnicy** – osoba fizyczna, która spełni warunki udziału w Loterii określone w pkt 11.1 i łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jest użytkownikiem sieci komórkowej GSM.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i osoby zatrudnione lub świadczące usługi na poniższych podmiotów na jakiegokolwiek innej podstawie (w tym zwłaszcza umowy cywilnoprawne): Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Red Bull Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Stacji promocyjnych w rozumieniu niniejszego regulaminu. Zakaz dotyczy także członków ich rodzin; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

**9. Dane osobowe** – dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.).

**10. Dostępność regulaminu** – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora Loterii: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.smolar.pl/Zimowa-loteria-Red-Bull-na-stacjach-ORLEN](http://www.smolar.pl/Zimowa-loteria-Red-Bull-na-stacjach-ORLEN), a także na stronie internetowej loterii pod adresem: [www.promocjanastacjach.pl](http://www.promocjanastacjach.pl).

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

**11.1** Osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 powyżej, która chce wziąć udział w Loterii powinna spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać Zakupu promocyjnego w Okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za dokonany Zakup promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał Dowodu zakupu promocyjnego,

# SMOLAR

- zgłosić się do Loterii, wedle wyboru Uczestnika: poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem wiadomości SMS lub poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii.

## ZGŁOSZENIE POPRZEZ SMS

**11.2** Uczestnik zgłaszając się do Loterii poprzez wysłanie wiadomości SMS powinien wysłać SMS-a z telefonu komórkowego pod numer **70908**, według wzoru: **ORLEN.nr dowodu zakupu** (tzw. numer Dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego).

Koszt wysłania jednego SMS-a na numer **70908** wynosi 0,50 zł netto (bez VAT) / 0,62 zł z VAT. Koszt wysłania wiadomości SMS ponoszą Uczestnicy Loterii.

**11.3** Format wiadomości tekstowej tj. SMS-a zgłoszeniowego powinien być następujący:

### **ORLEN.nr dowodu zakupu**

Przykładowa treść wiadomości tekstowej tj. SMS-a zgłoszeniowego, dla Uczestnika, który dokonał Zakupu promocyjnego i posiada Dowód zakupu o numerze 123456 powinna wyglądać następująco: **ORLEN.123456**

**11.4** Do udziału w Loterii organizator przyjmuje zgłoszenia zawierające zarówno małe, jak i wielkie litery. Prawidłowe zgłoszenie do loterii nie może zawierać polskich znaków. W rozumieniu niniejszego regulaminu takim samym zgłoszeniem, o którym mowa w pkt.11.2 regulaminu, jest zgłoszenie o tym samym ciągu literowo-numerycznym, niezależnie od wielkości wpisanych liter, np.: ORLEN.123456 jest to takie samo zgłoszenie co: orlen.123456, czy też: Orlen.123456.

**11.5** Po przesłaniu przez Uczestnika zgłoszenia do Loterii w postaci wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.2, Uczestnik otrzyma potwierdzenie przystąpienia do Loterii w postaci zwrotnej, bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS, wysłanej do Uczestnika na koszt organizatora na numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia, o treści: „DZIEKUJEMY ZA UDZIAŁ W LOTERII: ZIMOWA LOTERIA RED BULL NA STACJACH ORLEN. KONIECZNIE ZACHOWAJ DOWOD ZAKUPU. REGULAMIN NA STRONIE WWW.SMOLAR.PL. POWODZENIA!”.

**11.6** Zgłoszenia SMS o nieprawidłowej treści tj. sprzecznej ze wzorem podanym w pkt. 11.2 **albo dokonane po upływie terminu określonego w pkt. 11.18 nie będą brały udziału w Loterii.**

**11.7** W Loterii uwzględniane będą jedynie SMS-y wysyłane za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu. Każdy uczestnik Loterii powinien mieć **wyłączoną blokadę SMS Premium.**

**11.8** W przypadku zgłoszenia do Loterii poprzez bramkę SMS, Uczestnik poprzez fakt przystąpienia do Loterii, wyraża zgodę na otrzymywanie bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS informującej o przyjęciu do Loterii zgłoszenia wysłanego za pomocą wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.5.

## ZGŁOSZENIE POPRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ

**11.9** Jeżeli Uczestnik wybierze zgłoszenie do Loterii poprzez Stronę internetową Loterii, powinien dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego tam formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

a) numer telefonu komórkowego Uczestnika,

# SMOLAR

- b) numer Dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego),
- c) zaznaczenie w formularzu oświadczenia Uczestnika loterii:

- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
- „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.) przez administratora danych - Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „Zimowa loteria Red Bull na stacjach ORLEN”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem że przysługuje mi prawo wglądu do nich i żądania ich poprawienia lub usunięcia w każdym czasie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania lub odwołanie zgody uniemożliwia wzięcie udziału w loterii.”.

**11.10** Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, Uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie Loterii. Uczestnik otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w Loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na Stronie internetowej Loterii.

**11.11** W przypadku zgłoszenia do Loterii poprzez Stronę internetową Loterii, Uczestnik powinien posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Internet Explorer, Chrome, Firefox lub Safari. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu z którego korzysta Uczestnik.

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII – INFORMACJE OGÓLNE

**11.12** Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania Uczestników) może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie dwie nagrody, tj. tylko i wyłącznie jedną nagrodę dzienną oraz tylko i wyłącznie jedną nagrodę tygodniową z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.17. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody dziennej lub tygodniowej. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany Uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą dzienną lub tygodniową a kolejna nagroda dzienna lub tygodniowa, która by mu przypadła zostanie przekazana Uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów.

**11.13** W przypadku dokonania więcej niż jednego Zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w Loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego Dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów Dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer Dowodu zakupu).

**11.14** Jednorazowy Zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w Loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego

# SMOLAR

Zakupu promocyjnego nie zwiększa szans Uczestnika na wygraną w Loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

**11.15** Organizatorowi przysługuje prawo i możliwość weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Loterii, w tym m. in.:

- podania wszystkich numerów telefonów, z których Uczestnik wysyłał zgłoszenia do Loterii (w przypadku Uczestników, którzy dokonali zgłoszenia poprzez wiadomość SMS) lub podania wszystkich numerów telefonów podanych w zgłoszeniu do Loterii (w przypadku Uczestników, którzy dokonali zgłoszenia poprzez Stronę internetową Loterii),

- własnoręcznie podpisanie oświadczenia przez Uczestnika o wyrażeniu zgody na uzyskanie w jego imieniu danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną w postaci wszystkich numerów telefonów, które są zarejestrowane na Uczestnika, od wszystkich operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi telekomunikacyjne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zwolnienie na podstawie art. 159 ust. 2 pkt. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2016 poz. 1489 ze zm.) w/w operatorów z zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej w odniesieniu do informacji o numerach telefonów, które są zarejestrowane na Uczestnika i polecenie ich ujawnienia organizatorowi loterii.

Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród wymienionych w pkt. 15.1, pkt. 15.2 i pkt. 15.3 poniżej. W takim przypadku w miejsce wykluczonego Uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do nagrody, wchodzi odpowiedni Uczestnik z listy rezerwowej laureatów.

**11.16** Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.17 regulaminu, bierze udział w losowaniu nagród dziennych w etapie dziennym w którym zgłoszenie wpłynęło oraz w losowaniu nagrody tygodniowej w etapie tygodniowym w którym zgłoszenie wpłynęło.

**11.17** Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

**11.18** Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 15.01.2018 r. do godziny 23:59:59 dnia 28.02.2018 r., wyłącznie po dokonaniu Zakupu promocyjnego.

**11.19** Wszystkie zgłoszenia w Loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na Dowodzie zakupu.

**11.20** Udział w Loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.

**11.21** W Loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad Loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii.

## LOSOWANIE

# SMOLAR

**12.1** Loteria została podzielona na 45 (słownie: czterdzieści pięć) etapów dziennych, oraz 7 (słownie: siedem) etapów tygodniowych.

**12.2** Losowania przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt. 13.4 i pkt. 14.3 w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

**12.3** Jeżeli w danym dniu następuje kilka losowań to zawsze odbywają się one w następującej kolejności: jako pierwsze odbywa się losowanie nagród dziennych, a następnie odbywa się losowanie nagrody tygodniowej.

**12.4** Jeżeli w danym dniu następuje więcej niż jedno losowanie nagród dziennych, wówczas przeprowadza się je zgodnie z kolejnością wskazaną w pkt. 13.4.

**12.5** Losowanie nagród w Loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje wewnętrzna komisja nadzoru Loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób. Każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w Loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem członków wewnętrznej komisji nadzoru – odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg losowania.

**12.5.1** Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników Loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U.2016 poz. 471 ze zm.) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

**12.5.2** Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

**12.6** W trakcie każdego losowania, dla każdej nagrody wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie Loterii, w szczególności w pkt. 11.12 oraz pkt. 17.5 regulaminu. Każda nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

## **LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRÓD DZIENNYCH**

**13.1** W trakcie trwania Loterii odbędzie się 45 (słownie: czterdzieści pięć) losowań laureatów nagród dziennych.

**13.2** W każdym etapie dziennym zostanie wyłoniony:

- 1 (słownie: jeden) laureat nagrody dziennej I-go stopnia oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody dziennej I-go stopnia,
- 10 (słownie: dziesięciu) laureatów nagród dziennych II-go stopnia oraz 10 (słownie: dziesięciu) laureatów rezerwowych nagród dziennych II-go stopnia.

Każde losowanie laureatów nagród dziennych przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody dziennej I-go stopnia (laureat nr 1),

# SMOLAR

- kolejne dziesięć wylosowanych osób zostanie laureatami nagród dziennych II-go stopnia (laureaci od nr 2 do nr 11),
- kolejna wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody dziennej I-go stopnia (laureat nr 12),
- kolejne dziesięć wylosowanych osób zostanie laureatami rezerwowymi nagród dziennych II-go stopnia (laureaci od nr 13 do nr 22).

**13.3** Laureaci rezerwowi nagród dziennych będą przyporządkowani do laureatów nagród dziennych według następującego schematu, tj.:

- laureat rezerwowy nagrody dziennej I-go stopnia nr 12, będzie rezerwą dla laureata nagrody dziennej I-go stopnia nr 1,
- laureat rezerwowy nagrody dziennej II-go stopnia nr 13, będzie rezerwą dla laureata nagrody dziennej II-go stopnia nr 2,
- laureat rezerwowy nagrody dziennej II-go stopnia nr 14, będzie rezerwą dla laureata nagrody dziennej II-go stopnia nr 3,
- laureat rezerwowy nagrody dziennej II-go stopnia nr 15, będzie rezerwą dla laureata nagrody dziennej II-go stopnia nr 4,
- laureat rezerwowy nagrody dziennej II-go stopnia nr 16, będzie rezerwą dla laureata nagrody dziennej II-go stopnia nr 5,
- laureat rezerwowy nagrody dziennej II-go stopnia nr 17, będzie rezerwą dla laureata nagrody dziennej II-go stopnia nr 6,
- laureat rezerwowy nagrody dziennej II-go stopnia nr 18, będzie rezerwą dla laureata nagrody dziennej II-go stopnia nr 7,
- laureat rezerwowy nagrody dziennej II-go stopnia nr 19, będzie rezerwą dla laureata nagrody dziennej II-go stopnia nr 8,
- laureat rezerwowy nagrody dziennej II-go stopnia nr 20, będzie rezerwą dla laureata nagrody dziennej II-go stopnia nr 9,
- laureat rezerwowy nagrody dziennej II-go stopnia nr 21, będzie rezerwą dla laureata nagrody dziennej II-go stopnia nr 10,
- laureat rezerwowy nagrody dziennej II-go stopnia nr 22, będzie rezerwą dla laureata nagrody dziennej II-go stopnia nr 11.

**13.4** Losowania laureatów nagród dziennych odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) 16.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 15.01.2018 r.,
- losowanie nr 2) 17.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 16.01.2018 r.,
- losowanie nr 3) 18.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 17.01.2018 r.,
- losowanie nr 4) 19.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 18.01.2018 r.,
- losowanie nr 5) 22.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 19.01.2018 r.,
- losowanie nr 6) 22.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 20.01.2018 r.,
- losowanie nr 7) 22.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 21.01.2018 r.,
- losowanie nr 8) 23.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 22.01.2018 r.,
- losowanie nr 9) 24.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 23.01.2018 r.,
- losowanie nr 10) 25.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 24.01.2018 r.,
- losowanie nr 11) 26.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 25.01.2018 r.,

# SMOLAR

- losowanie nr 12) 29.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 26.01.2018 r.,
- losowanie nr 13) 29.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 27.01.2018 r.,
- losowanie nr 14) 29.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 28.01.2018 r.,
- losowanie nr 15) 30.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 29.01.2018 r.,
- losowanie nr 16) 31.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 30.01.2018 r.,
- losowanie nr 17) 01.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 31.01.2018 r.,
- losowanie nr 18) 02.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 01.02.2018 r.,
- losowanie nr 19) 05.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 02.02.2018 r.,
- losowanie nr 20) 05.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 03.02.2018 r.,
- losowanie nr 21) 05.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 04.02.2018 r.,
- losowanie nr 22) 06.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 05.02.2018 r.,
- losowanie nr 23) 07.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 06.02.2018 r.,
- losowanie nr 24) 08.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 07.02.2018 r.,
- losowanie nr 25) 09.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 08.02.2018 r.,
- losowanie nr 26) 12.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 09.02.2018 r.,
- losowanie nr 27) 12.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 10.02.2018 r.,
- losowanie nr 28) 12.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 11.02.2018 r.,
- losowanie nr 29) 13.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 12.02.2018 r.,
- losowanie nr 30) 14.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 13.02.2018 r.,
- losowanie nr 31) 15.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 14.02.2018 r.,
- losowanie nr 32) 16.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 15.02.2018 r.,
- losowanie nr 33) 19.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 16.02.2018 r.,
- losowanie nr 34) 19.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 17.02.2018 r.,
- losowanie nr 35) 19.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 18.02.2018 r.,
- losowanie nr 36) 20.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 19.02.2018 r.,
- losowanie nr 37) 21.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 20.02.2018 r.,
- losowanie nr 38) 22.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 21.02.2018 r.,



# SMOLAR

- losowanie nr 39) 23.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 22.02.2018 r.,
- losowanie nr 40) 26.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 23.02.2018 r.,
- losowanie nr 41) 26.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 24.02.2018 r.,
- losowanie nr 42) 26.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 25.02.2018 r.,
- losowanie nr 43) 27.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 26.02.2018 r.,
- losowanie nr 44) 28.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 27.02.2018 r.,
- losowanie nr 45) 01.03.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 28.02.2018 r.

## LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRÓD TYGODNIOWYCH

**14.1** W trakcie trwania Loterii odbędzie się 7 (słownie: siedem) losowań laureatów nagród tygodniowych.

**14.2** W trakcie każdego losowania zostanie wyłoniony 1 (słownie: jeden) laureat nagrody tygodniowej oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody tygodniowej.

Każde losowanie laureatów nagród tygodniowych przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody tygodniowej (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody tygodniowej (laureat nr 2).

**14.3** Losowania laureatów nagród tygodniowych odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) w dniu 22.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania pierwszego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 15.01.2018 r. do godz. 23:59:59 dnia 21.01.2018 r.,
- losowanie nr 2) w dniu 29.01.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania drugiego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 22.01.2018 r. do godz. 23:59:59 dnia 28.01.2018 r.,
- losowanie nr 3) w dniu 05.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania trzeciego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 29.01.2018 r. do godz. 23:59:59 dnia 04.02.2018 r.,
- losowanie nr 4) w dniu 12.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania czwartego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 05.02.2018 r. do godz. 23:59:59 dnia 11.02.2018 r.,
- losowanie nr 5) w dniu 19.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania piątego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 12.02.2018 r. do godz. 23:59:59 dnia 18.02.2018 r.,
- losowanie nr 6) w dniu 26.02.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania szóstego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 19.02.2018 r. do godz. 23:59:59 dnia 25.02.2018 r.,
- losowanie nr 7) w dniu 01.03.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania siódmego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 26.02.2018 r. do godz. 23:59:59 dnia 28.02.2018 r.

## NAGRODY

**15.1 Nagrodą tygodniową** w Loterii jest karta podarunkowa ORLEN o wartości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100).

Łączna ilość nagród tygodniowych wynosi 7 (słownie: siedem) sztuk.

# SMOLAR

Łączna wartość nagród tygodniowych wynosi 7.000,00 zł (słownie: siedem tysięcy złotych 00/100).

**15.2 Nagrodą dzienną I-go stopnia** w loterii jest karta podarunkowa ORLEN o wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100).

Łączna ilość nagród dziennych I-go stopnia wynosi 45 (słownie: czterdzieści pięć) sztuk.

Łączna wartość nagród dziennych I-go stopnia wynosi 22.500,00 zł (słownie: dwadzieścia dwa tysiące pięćset złotych 00/100).

**15.3 Nagrodą dzienną II-go stopnia** w loterii jest karta podarunkowa ORLEN o wartości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100).

Łączna ilość nagród dziennych II-go stopnia wynosi 450 (słownie: czterysta pięćdziesiąt) sztuk.

Łączna wartość nagród dziennych II-go stopnia wynosi 90.000,00 zł brutto (słownie: dziewięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

**15.4** Łączna ilość wszystkich nagród w Loterii wynosi 502 (słownie: pięćset dwie) sztuki.

**15.5** Łączna wartość całej puli nagród w Loterii wynosi 119.500,00 zł (słownie: sto dziewiętnaście tysięcy pięćset złotych 00/100).

**15.6** Karty podarunkowe ORLEN o których mowa w pkt. 15.1, pkt. 15.2 i pkt. 15.3, mogą być wykorzystane na dowolne zakupy (w tym paliwo, produkty z oferty Stop Cafe i art. spożywcze), na dowolnej stacji paliw należącej do sieci ORLEN na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W/w karty ważne są 2 lata od momentu ich wydania, przy czym nie krócej niż 22 miesiące od daty losowania karty podarunkowej ORLEN jako nagrody w niniejszej loterii.

**15.7** Laureaci Loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

## **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII AUDIOTEKSOWEJ**

**16.1** Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii audioteksowej sprawować będzie wewnętrzna komisja nadzoru Loterii powołana przez organizatora loterii, zwana dalej „komisją”. W skład komisji wejdą minimum dwie osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii. Dodatkowo co najmniej jedna z osób legitymuje się ważnym świadectwem zawodowym wydanym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

**16.2** Organizator wyda regulamin działania komisji.

**16.3** Komisja sporządzi protokół z przebiegu losowania nagród.

**16.4.** Do zadań komisji będzie należało w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem Loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## OGŁASZANIE WYNIKÓW

**17.1** Wszyscy laureaci Loterii zostaną powiadomieni o wygranej, w tym o rodzaju nagrody, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia danego losowania (nagród dziennych lub tygodniowych) za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS, na numer telefonu:

- w przypadku uczestników, którzy przystąpili do Loterii poprzez wysłanie SMS-a, z którego dokonano zgłoszenia do udziału w loterii, zgodnie z pkt. 11.2,
- w przypadku uczestników, którzy przystąpili do loterii poprzez Stronę internetową Loterii, na numer który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.9.

Organizator w treści wiadomości SMS poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 17.4, które umożliwią przekazanie nagrody.

**17.2** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania Loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

**17.3** Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów, o którym mowa w pkt. 17.1, wyniki niniejszej Loterii każdy Uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: [www.wyniki.smolar.pl](http://www.wyniki.smolar.pl) wpisując:

- numer dowodu zakupu promocyjnego podany w zgłoszeniu, oraz
- numer telefonu z którego wysłano zgłoszenie do Loterii (w przypadku uczestników, którzy dokonali zgłoszenia poprzez wiadomość SMS) lub numer telefonu podany w zgłoszeniu do Loterii (w przypadku Uczestników, którzy dokonali zgłoszenia poprzez Stronę internetową Loterii).

**17.4** Warunkiem wydania nagrody jest przesłanie przez laureata, po otrzymaniu informacji o wygranej, o której mowa w pkt. 17.1 w nieprzekraczalnym terminie 4 dni roboczych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- oryginał Dowodu zakupu,
- imię i nazwisko,
- pełen adres zameldowania (jeżeli uczestnik posiada),
- pełen adres zamieszkania (pod który ma zostać przekazana nagroda),
- własnoręcznie podpisane oświadczenia o następującej treści:
  - „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.) przez administratora danych Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „Zimowa loteria Red Bull na stacjach ORLEN”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem że przysługuje mi prawo wglądu do nich i żądania ich poprawienia lub usunięcia, w każdym czasie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania lub odwołanie zgody uniemożliwia wzięcie udziału w loterii.”
  - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
  - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Red Bull Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz stacji promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin

# SMOLAR

*(przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.*

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureatów, znajduje się na stronie internetowej organizatora: [www.smolar.pl/Zimowa-loteria-Red-Bull-na-stacjach-ORLEN](http://www.smolar.pl/Zimowa-loteria-Red-Bull-na-stacjach-ORLEN), skąd laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

**17.5** W przypadku niedoręczenia organizatorowi w/w wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody w terminie wskazanym w pkt. 17.6 regulaminu, uprawnienie do danej nagrody przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do tej nagrody. Postępowanie z laureatem z listy rezerwowej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Jeżeli laureat z listy rezerwowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 17.7 regulaminu, niewydana nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora.

**17.6** Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów, laureaci mogą zgłaszać do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 12.03.2018 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 19.03.2018 r.

**17.7** Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów rezerwowych, laureaci rezerwowi mogą zgłaszać do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 28.03.2018 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 04.04.2018 r.

## WYDANIE NAGRÓD

**18.1** Warunkiem odebrania nagrody jest:

- przedłożenie oryginału Dowodu zakupu promocyjnego opatrzonego numerem (zgodnym ze wskazanym w zgłoszeniu) oraz datą i godziną przypadającą w Okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.18 regulaminu (poprzez doręczenie go na adres organizatora zgodnie z postanowieniami pkt. 17.1, pkt. 17.4, pkt. 17.6 lub pkt. 17.7),
- wylegitymowanie się dowodem osobistym lub innym dowodem tożsamości zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata, a także wypełnienie pokwitowania odbioru nagrody (w chwili odbioru nagrody).

**18.2** Nagrody zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania od laureata oryginału Dowodu zakupu wraz z wymaganymi danymi osobowymi i oświadczeniami zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, nie później jednak niż do 11.04.2018 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 18.04.2018 r.

**18.3** Nagrody nieodebrane z winy laureatów do dnia 18.04.2018 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

# SMOLAR

## ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

**19.1** Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej Loterii, Uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania Loterii na piśmie, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 25.04.2018 r.

**19.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 r., Nr 118 poz. 793) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres Uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść roszczenia.

**19.3** Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.

**19.4** Postępowanie reklamacyjne trwa 3 dni robocze. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 30.04.2018 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane Uczestnikowi Loterii pocztą (listem poleconym). O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego).

**19.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

**20.1** Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**20.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

**21.1** Wydanie nagród w Loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**22.1** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2016 poz. 471 ze zm.).

**22.2** Zgodnie z Ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U.2016 poz. 471 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie Loterii.

**22.3** Administratorem danych osobowych jest Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź.

## ORGANIZATOR

## ZALĄCZNIK NR 1

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu.



Wizualizacja przykładowej faktury VAT wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu.

